**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О работе бонусной системы**

**в цифровом приложении Lingua и АСУ ЧУДО**

Положение разработано в целях создания правил для сотрудников ЧУ ДПО ЦГО «Лингва» (далее по тексту Сотрудник) по начислению бонусов клиентам при работе с бонусной системой в Приложении ЛИНГВА (далее по тексту - Приложение). Положение содержит основные правила начисления бонусов в Приложении.

1. При осуществлении продажи (первичной или повторной) Сотрудник должен рекомендовать клиенту воспользоваться программой лояльности ЧУ ДПО ЦГО «Лингва».

2. Сотрудник должен пояснить клиенту, что обязательным условием для начисления и списания бонусов является наличие у клиента установленного Приложения. Списание бонусов происходит исключительно по личному коду клиента из Приложения.

2. Сотрудник должен проверить наличие Приложения у клиента, этот факт отображается в карточке клиента (АСУ). Номер текущего договора клиента также отображается в АСУ.

4. Сотрудник должен разъяснить, что начисление бонусов при любом способе оплаты происходит автоматически при внесении суммы оплаты в АСУ за исключением договоров, в которых установлена скидка от 3 % и более (наличие профсоюзной карты СНГ или Газпром, льготные категории граждан в соответствии с положением о социальной поддержке обучающихся, акции).

5. Сотрудник также разъясняет клиенту, что бонусы начисляются только на суммы, которые клиент внес собственными средствами, бонусы на иные поступления средств в счет оплаты образовательных услуг не начисляются (средства ПФДО, материнский капитал, гранты и т.п.)

6. Сотрудник должен предупредить клиента, что скидки и бонусы не суммируются. Клиент может выбрать:

- воспользоваться скидкой, акцией

- воспользоваться бонусной системой и получать кэшбек от каждой оплаты от 3%. Бонусы зачисляются на счет в приложении Lingua.

7. Клиенту присваивается статус VIP, который дает право получать кэшбек до 10% в случае, если он заключил второй договор на основную программу. Для присвоения клиенту статуса, сотруднику необходимо обратиться к начальнику отдела ОИТ посредством личного сообщения. После присвоения статуса, начальник ОИТ вносит соответствующие комментарии в АСУ.

***Как бонусы начисляются?***

|  |  |
| --- | --- |
| 1) Клиент получает кэшбек автоматически от каждой оплаты на счет при оплате:  4% при оплате до 20 числа 3% - **с 20по последний день месяца**  0% - **с 1 числа следующего месяца и позднее** |  |
| 2) VIP клиент получает кэшбек от каждой оплаты на счет при оплате:  10% при оплате по 20 число; 5% - **с 20по последний день месяца;**  0% - **с 1 числа следующего месяца и позднее;** |
| ВНИМАНИЕ! Не начисляются бонусы:  - за платежи с 1 апреля по текущему договору, так как оплата за апрель и май производится до 20 марта;  - за платежи по Образовательным экспедициям;  - за платежи по материнскому и Югорскому капиталу, сертификату ПФДО;  - за платежи по Международному экзамену;  - за оплату продукции в Ресурсном центре. | |
| 3) При перезаключении договора (продолжение образования в следующем учебном году) на основную программу в феврале, марте, апреле и мае действует | Сотруднику необходимо обратиться к начальнику отдела ОИТ посредством личного сообщения |
| 4) Если клиент привел нового клиента по акции «Приведи друга» – 1000 бонусов в момент заключения договора с новым клиентом |
| 5) «Содержательный отзыв» - 500 бонусов, при предоставлении «скрина» советнику (ДубльГиС, ЯндексКарты, ГуглКарты, ВК с отметкой Лингва аккаунта, или под постом Лингва аккаунта, официальный сайт Лингва) |

***Как использовать бонусы?***

Бонусы списываются при личном обращении клиента к советнику:

1 бонус = 1 рубль

|  |
| --- |
| 1) При перезаключении договора на следующий учебный год в счет первого месяца обучения. |
| 2) При заключении второго и последующих основных договоров с 1 сентября и в течение всего учебного года – 50% бонусов в счет первого месяца обучения; |
| 3) На модульные (краткосрочные) программы – 30% в течение всего года;  4) При заключении договора на Международную аккредитацию – 20% бонусами от стоимости договора; |
| 5) Неиспользованные бонусы переносятся на следующий учебный год и действуют по 31 мая;  6) Выпускникам Лингва по желанию можно неиспользованные бонусы подарить члену семьи, который продолжает получать образование в ЧУ ДПО ЦГО «Лингва», путем начисления всей суммы накопившихся бонусов на момент обращения. |

Нельзя списать бонусы в счет оплаты текущего договора повторно, только при первой оплате (при заключении)

Положение вступает в силу с 01.01.2025 года.